

## **Política de Excelencia**

*El compromiso con el futuro y la excelencia representan la incorporación de una estrategia para el logro de objetivos en el conjunto de las actividades dentro de CECAP y la invitación a participar a todos los grupos de interés en una tarea común.*

*La estrategia se planifica pensando en las necesidades y deseos del cliente, del partner, del accionista, del trabajador y de los propios empleados que tenemos en el centro de trabajo.*

*Se mejora constantemente gracias a la innovación, se asegura y se controla sobre la base de estándares predefinidos y se incentiva con el propósito de cumplir nuestro compromiso de servicio a la sociedad y de colaboradores de las instituciones y de satisfacer las demandas que se pueden reclamar a un centro moderno de nuestras características. El cumplimiento de la normativa legal y requisitos es prioritario.*

*Una de las características que definen a CECAP desde el inicio de sus actividades es, sin duda, la preocupación por la Calidad que en nuestro caso no es una mera declaración de intenciones sino que representa el esfuerzo de la institución por implantar un sistema de gestión excelente, junto a acciones y estrategias perfectamente compatibles con las de cualquier moderna organización y en línea con los postulados de los actuales modelos de Calidad Total.*

*Así por ejemplo, CECAP tiene como referencia el modelo de calidad ISO 9001 en la gestión de cursos de formación, presencial y teleformación y como constancia del espíritu de la empresa por crecer en la calidad del servicio.*

## **NUESTRA PRIORIDAD. NUESTROS ALUMNOS Y ASOCIADOS.**

*CECAP tiene como compromiso prioritario la satisfacción de sus alumnos, el deseo de que la experiencia formativa sea la mejor posible y que así se reconozca en las encuestas de satisfacción y a la hora de opinar sobre nosotros, el valor que nuestros alumnos y asociados nos dan es precisamente nuestro valor y así deberá ser siempre.*

## **NUESTROS CLIENTES ESTRATÉGICOS**

*CECAP se compromete con sus clientes a ofrecerles una calidad suprema en el servicio de las formaciones que impartimos. Se compromete a escucharles activamente y a ofrecer mejoras en cuanto detecte la necesidad de las mismas.*

## **LAS ALIANZAS Y NUESTRO COMPROMISO DE COLABORACIÓN**

*CECAP es colaborador de diversos organismos de la formación. El compromiso es satisfacer a todas aquellas entidades e instituciones que confían en nosotros como figura notable dentro este ámbito de actividad.*

*Desde CECAP se priorizará siempre la elección de alianzas a partir de los socios que estén al corriente de sus obligaciones con la asociación.*

## **EL VALOR DE LAS PERSONAS. UN EQUIPO QUE TRABAJA UNIDO.**

*Para tener éxito en esta política, la Dirección de CECAP motiva a todo el personal y confía en su adhesión y participación, como un compromiso individual y conjunto que permite asegurar la conformidad de los servicios con los requisitos de los clientes y, en definitiva, la competitividad de la Empresa.*

*De la misma manera, somos conscientes de la importancia del desarrollo económico, personal y profesional que nuestros colaboradores, profesores tutores y coordinadores demandan; por ello, cualquier voz o propuesta será atendida, cualquier déficit formativo será cubierto y se tomarán medidas proactivas para poder llevar adelante el proyecto del que todos formamos parte.*

## **NUESTRO COMPROMISO AMBIENTAL**

*La Política Ambiental de CECAP, con un objetivo de minimizar los posibles impactos ambientales de las actividades que desarrolla, pretende prevenir la contaminación y gestionar eficientemente los residuos que genera.*

*Para poder llevar a cabo este propósito nos basaremos en los siguientes criterios:*

---

Nos comprometemos a cumplir y mantener al día toda la legislación tanto local, provincial, autonómica o nacional que afecte a las actividades de CECAP, así como otros requisitos que la organización suscriba.

Se realizará un control periódico de la efectividad del Sistema de Gestión Ambiental, estableciendo unos objetivos y metas ambientales a través de programas que se revisan para mejorar continuamente el Sistema de Gestión Ambiental.

Nos esforzaremos en reducir, evitar o suprimir los diversos tipos de contaminación presentes, en función de la viabilidad económica de la empresa.

Nos comprometemos a gestionar los residuos que generamos, así como a minimizar la generación de los mismos.

Se tomarán las medidas oportunas para evitar los accidentes o incidentes que puedan afectar al Medioambiente a través de la prevención y la formación al personal de la organización.

---

*Se adoptarán las medidas necesarias para que todo el personal perteneciente a la plantilla de CECAP sea conocedora de esta política. Se difundirá además a los proveedores y colaboradores, estando además a disposición del público a través de la página [www.cecav.es](http://www.cecav.es)*

**LA MEJORA CONTINUA. UN OBJETIVO ESENCIAL.**

*CECAP se compromete a mejorar continuamente, de manera viva, todos los aspectos de la actividad empresarial. Esta mejora deberá ser efectiva, real, medible y consecuente con el negocio, de hecho, sabemos que la mejora continua es la razón de que el futuro sea más claro y próspero para todos los que componemos la empresa.*

*Y así consta como compromiso de la Dirección de la Organización en,*

**Madrid, a 1 de enero de 2014**

**Rocío Blanco Gil**

**Directora Gerente**